Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 2 grudnia 2025 r. znak V.RZT.70.49.2025

Zastępca Dyrektora
Sylwia Jankowska
(dokument podpisany elektronicznie)

ZESTAWIENIE CEN I STAWEK OPŁAT DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Niemodlin, na okres pierwszych 18 miesięcy prowadzenia działalności przez nowo powstałe przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, pn.:

Niemodlińskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Burmistrz Miasta Niemodlin

Signed by / Podpisano przez:
Bartłomiej Andrzej Kostrzewa
Date / Data: 2025-10-23 07:38

Niemodlin, 2025

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zestawienie cen i stawek opłat przygotowano zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj..: Dz.U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj..: Dz.U. 2025 poz. 960), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj..: Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Niemodlińskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem" lub „Spółką"), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Nowo powołane Niemodlińskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. prowadziło będzie działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Niemodlin na podstawie uchwały nr XVI/104/25 Rady Miejskiej w Niemodlinie z dnia 27 marca 2025 r. w sprawie utworzenia spółki komunalnej ze 100% udziałem Gminy Niemodlin pod nazwą Niemodlińskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gościejowicach Małych, zgodnie, z którą przedmiot działania Spółki obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz wód opadowych i roztopowych, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Z dniem powstania spółki likwidacji ulegnie jednostka budżetowa Gminy Niemodlin, która dotychczas realizowała zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Niemodlinie.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza gospodarką wodociągowo – kanalizacyjną Spółka prowadziła będzie także działalność komunalną. Koszty tej działalności będą ewidencjonowane oddzielnie i nie obciążą kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Przedmiotową działalność Spółka prowadziła będzie na podstawie obowiązującego na terenie gminy Niemodlin regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zezwolenie na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura cen i stawek opłat

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach odbiorców, określono strukturę i rodzaj cen i stawek opłat:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **zestawienie cen i stawek opłat niejednolite wieloczłonowe** składające się ze:

- zróżnicowanych cen wyrażonych w złotych za m^3 dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **zestawienie cen i stawek opłat niejednolite wieloczłonowe** składające się ze:

- jednakowej ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzonych ścieków,
- zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

3. Grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **jedenaście grup odbiorców usług**:

Grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup odbiorców usług
Grupa 1	W 1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą tradycyjną
Grupa 2	W 1.EL	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą elektroniczną
Grupa 3	W 2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą tradycyjną
Grupa 4	W 2.EL	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą elektroniczną

Grupa 5	W 3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani zgodnie z zawartą umową, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą tradycyjną
Grupa 6	W 3.EL	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani zgodnie z zawartą umową, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą elektroniczną
Grupa 7	W 4	Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą tradycyjną
Grupa 8	W 4.EL	Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą elektroniczną
Grupa 9	W 5	Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, posiadający wodomierz główny i dodatkowy, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą tradycyjną
Grupa 10	W 5.EL	Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, posiadający wodomierz główny i dodatkowy, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą elektroniczną
Grupa 11	W 6	Gmina na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, kwartalny okres rozliczeniowy, faktura dostarczana drogą tradycyjną

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dwie grupy odbiorców usług**:

Grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup odbiorców usług
Grupa 1	K 1	Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie odczytu przyrządu pomiarowego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą tradycyjną
Grupa 2	K 1.EL	Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie odczytu przyrządu pomiarowego, okres rozliczeniowy 1 miesiąc, faktura dostarczana drogą elektroniczną

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Wysokość cen za 1 m^3 dostarczonej wody oraz wysokość cen za 1 m^3 odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres pierwszych 18 m-cy prowadzenia działalności przez nowo powstałe przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody w okresie od 1 do 18 miesięcy ich obowiązywania

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 18 miesiąca ich obowiązywania	
			netto	brutto*
1	W 1	cena wody (zł/m3)	7,60	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	10,70	11,56
2	W 1.EL	cena wody (zł/m3)	7,60	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,95	10,75
3	W 2	cena wody (zł/m3)	7,60	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	13,45	14,53
4	W 2.EL	cena wody (zł/m3)	7,60	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	12,33	13,32
5	W 3	cena wody (zł/m3)	7,60	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	5,50	5,94
6	W 3.EL	cena wody (zł/m3)	7,60	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	4,75	5,13
7	W 4	cena wody (zł/m3)	7,66	8,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	10,70	11,56
8	W 4.EL	cena wody (zł/m3)	7,66	8,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,95	10,75
9	W 5	cena wody (zł/m3)	7,66	8,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	13,45	14,53
10	W 5.EL	cena wody (zł/m3)	7,66	8,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	12,33	13,32
11	W 6	cena wody (zł/m3)	7,66	8,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	8 561,78	9 246,72

* Do cen i stawek opłat w kwocie netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 18 miesięcy ich obowiązywania

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 18 miesiąca ich obowiązywania	
			netto	brutto*
1	K 1	cena ścieków (zł/m3)	10,99	11,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	10,70	11,56
2	K 1.EL	cena ścieków (zł/m3)	10,99	11,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,95	10,75

* Do cen i stawek opłat w kwocie netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie

z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku, na postawie określonych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m^3 dostarczonej wody;
- cena za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m^3 odprowadzonych ścieków;
- stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Opłata abonamentowa dla odbiorców posiadających dodatkowy wodomierz zwiększona jest o koszt dodatkowego rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej.

Zgodnie z § 13 ust. 3 Rozporządzenia w kalkulacji stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych nie uwzględniono kosztów eksploatacji i utrzymywania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Spółki w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Ilość ścieków z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadku, gdy jej wielkość na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wskazań wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszt jego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszego zestawienia cen i stawek opłat. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania. Zużycie wody rozliczane jest w oparciu o odczyt wodomierza. Zestawienie obejmuje niejednolitą cenę za dostarczanie wody z uwagi na zróżnicowanie wielkości kosztów opłat za usługi wodne w związku z deklarowanymi celami zużycia wody. Podział odbiorców usług dokonany jest zgodnie z celami poboru wody na odbiorców usług zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) oraz pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele. Dotyczy to zbiorowego zaopatrzenia w wodę m.in. podmiotów wykonujących zadania użyteczności publicznej, odbiorców prowadzących działalność usługowo-handlową, czy też odbiorców przemysłowych. Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków komunalnych w niewielkim stopniu ulega zmianom. Nie powoduje to zróżnicowania kosztów oczyszczania zależnych

od źródła pochodzenia lub jakości, a jedynie od ilości. Zróżnicowanie pod względem ilości dostawy ścieków skutkuje ustaleniem jednolitej ceny za każdy odebrany przez przedsiębiorstwo m³ ścieków. W zakresie obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z prowadzeniem odczytów, rozliczaniem należności oraz stałą gotowością do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych, co uzasadnia stosowanie opłat abonamentowych. Koszty te obciążają każdego odbiorcę podłączonego do sieci niezależnie od tego czy w danym okresie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- zezwoleniu na prowadzeniu działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez Spółka oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez niego wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów,

na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7: 00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Spółki w Gościejowicach Małych 12 lub poprzez:

- tel. **77 4606 423 Gościejowice Małe 12**
  660 538 274 Oczyszczalnia ścieków
- e-mail: biuro@zgkimniemodlin.pl

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa. Reklamacja może być składana w siedzibie Spółki w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

……
Burmistrz Miasta Niemodlin